

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА «ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ»

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор	ООО «Система Правовой Защиты» (ИНН 7703467137, КПП 770301001, место нахождения: 123112, Москва, Пресненская наб., д.10, помещение III, комната 6), осуществляющее администрирование Web-сайта, являющееся стороной настоящего Пользовательского соглашения.
Личный кабинет	Раздел Web-сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его авторизации посредством указания Регистрационных данных
Пользователь	Физическое лицо, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, осуществившее доступ к Web-сайту и/или использующее Web-сайт, любые его Сервисы, функции и/или возможности, вне зависимости от факта регистрации на Web-сайте.
Регистрационные данные	Сведения о Пользователе, предоставляемые им в процессе создания учетной записи на Web-сайте, включая адрес электронной почты, а также все изменения и дополнения такой информации, внесенные Пользователем при использовании Личного кабинета. Предоставление Пользователем Регистрационных данных, является необходимым условием для идентификации Администратором Пользователя в целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения.
Web-сайт	Интернет-сайт проекта «ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ», размещенный по адресу <a href="http://www.pravotrebvaniya.ru">www.pravotrebvaniya.ru</a> , а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к данному адресу, представляющий собой совокупность программного обеспечения, баз данных и других элементов Web-сайта. Элементами Web-сайта в том числе являются: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; дизайн (графическое оформление) Web-сайта и отдельные элементы дизайна; любой раздел/подраздел Web-сайта, любые наименования, тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы, а также любая размещенная на Web-сайте информация и т.д.
Сервис	Какие либо функциональные возможности Web-сайта, независимо от того, предоставляются ли последние Пользователю на возмездной или безвозмездной основе.
Пользовательское соглашение	Настоящее Пользовательское соглашение, включая утверждаемые в отношении отдельных Сервисов регламенты и прочие документы, упомянутые в нем, а также информацию, размещенную Администратором на Web-сайте и регулиующую взаимоотношения Сторон относительно Web-сайта и/или Сервисов, права и обязанности Пользователя в отношении использования какого-либо Сервиса.
Учетные данные	Уникальный логин и пароль Пользователя, указываемые Пользователем или автоматически формируемые в процессе регистрации на Web-сайте, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, а также для

идентификации Пользователя при предоставлении Сервисов. Логин и пароль в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении настоящего Пользовательского соглашения и оформлении уведомлений, передачи информации и т.п.

Термины и определения, указанные во множественном числе, имеют то же значение, что и для единственного числа, и наоборот. В настоящем Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящей статье, в таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения, следует руководствоваться толкованием термина, определенным, в первую очередь, действующим законодательством РФ, во вторую очередь – на Web-сайте и/или в Приложении, и далее на основании сложившегося (общеупотребительного) значения в сети Интернет.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администратором, возникающие в связи с использованием Пользователем Сервисов Web-сайта.
- 2.2. Использование отдельных Сервисов Web-сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Web-сайте.
- 2.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Пользовательского соглашения в соответствии с его условиями. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда размещена на Web-сайте и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения им акцепта условий настоящего Пользовательского соглашения.

## **3. СЕРВИСЫ**

- 3.1. На Web-сайте предлагается доступ к различным информационным, коммуникационным и прочим Сервисам, доступным Пользователю в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения с использованием устройств (компьютерных, мобильных), имеющих доступ к сети Интернет.
- 3.2. Сервисы Web-сайта предоставляются Администратором на безвозмездной основе, при этом оказание Администратором услуг на возмездной основе и порядок выстраивания финансовых взаимоотношений сторон, регулируются путем заключения отдельных соглашений.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА WEB-САЙТЕ**

- 4.1. Доступ к отдельным Сервисам может осуществляться только при условии регистрации и/или авторизации Пользователя на Web-сайте.

- 4.2. При указании сведений при регистрации на Web-сайте, а также позднее при изменении и (или) дополнении данных сведений, Пользователь обязуется сообщать только актуальные и соответствующие действительности сведения.
- 4.3. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации и/или авторизации Пользователя на Web-сайте, а также в использовании каких-либо Сервисов.
- 4.4. Администратор вправе осуществлять проверку информации, предоставляемой Пользователями при пользовании Web-сайтом, при этом по итогам такой проверки Администратор вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Web-сайте, использовании Web-сайта и/или его отдельных Сервисов.

## **5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ**

- 5.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Пользовательское соглашение и иные упомянутые в настоящем Пользовательском соглашении документы.
- 5.2. В ходе использования Сервисов Пользователь не вправе:
  - 5.2.1. вносить изменения или создавать какие-либо производные продукты, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов без разрешения Администратора;
  - 5.2.2. декомпилировать, или предпринимать попытки каким-либо иным путем извлечь исходный код программного обеспечения, входящего в состав Web-сайта и/или Сервисов;
  - 5.2.3. распространять и/или продавать права, выдавать sublicense или каким-либо другим способом предпринимать попытки передачи прав на программное обеспечение, являющееся элементом Web-сайта и/или Сервисов,;
  - 5.2.4. удалять или изменять, копировать, рассылать, публиковать любой товарный знак, логотип, знак охраны авторского права и иные обозначения и результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Web-сайте, а также опубликованные на нем Администратором информацию и какие-либо материалы без письменного согласования с Администратором;
  - 5.2.5. вмешиваться в исходный код, без согласования с Администратором получать доступ к компьютерной системе и базам данных;
  - 5.2.6. передавать без письменного согласования с Администратором права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, в том числе право (возможность) использования Учетных данных для использования Web-сайта и/или отдельных Сервисов. Передача прав использования Сервисов на платной основе, а также иные действия, направленные на извлечение выгоды в связи с передачей таких прав, не допускаются;
  - 5.2.7. предпринимать какие-либо иные действия, направленные на нанесение вреда Web-сайту, в том числе взлом, попытки взлома или неправомерного получения данных, передаваемых на сервер и/или с сервера.
  - 5.2.8. разглашать сведения об иных Пользователях, ставшие известными в связи с использованием последними Web-сайта;
  - 5.2.9. ограничивать доступ других Пользователей к Web-сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;

- 5.2.10. без письменного согласования с Администратором размещать на Web-сайте информацию, носящую рекламный характер;
- 5.2.11. распространять информацию, не соответствующую действительности о Web-сайте, Сервисах, иных Пользователях, а также об Администраторе и его сотрудниках.
- 5.3. Пользователь обязан регулярно знакомиться с информацией об условиях предоставления Сервисов, размещаемой на Web-сайте.
- 5.4. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администратору.
- 5.5. Настоящим Пользователь соглашается на получение рекламных и новостных сообщений от Администратора, а также просмотр рекламных материалов при использовании Web-сайта и/или Сервисов.
- 5.6. Настоящим Пользователь выражает согласие, что Администратор вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сервисов, а также о самом Пользователе.
- 5.7. Администратор вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические и/или ремонтные работы на Web-сайте, во время которых Сервисы могут быть недоступны для использования или доступны только в части. Ограничение доступа к Web-сайту и/или Сервисам в связи с такими работами не является основанием для возмещения убытков/потерь Пользователю.
- 5.8. Администратор вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Web-сайте, в любом его разделе, в том числе Пользователями, а также вносить изменения в Сервисы или удалять их.
- 5.9. Администратор производит удаление размещенных на Web-сайте материалов и информации, нарушающих охраняемые законом права Пользователей и иных лиц.

## **6. РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ И ИНФОРМАЦИИ**

- 6.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, правомерно размещенные на Web-сайте, принадлежат Администратору, либо их законным правообладателям. Пользователь, разместивший на Web-сайте или в Личном кабинете принадлежащий ему результат интеллектуальной деятельности, считается выдавшим Администратору простую (неисключительную) лицензию на весь срок существования авторских и/или исключительных прав на такой результат интеллектуальной деятельности в отношении всех действий Администратора, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 6.2. Любые действия с информацией, размещенной на Web-сайте, а также ее использование, возможны лишь на основе письменного согласования с Администратором.
- 6.3. Администратору принадлежат исключительные права на Базы данных в связи с организацией сбора и систематизации соответствующей информации в Базы данных, вне зависимости от того, каким лицом были изначально внесены данные сведения.
- 6.4. Администратор в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы Сервисов, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Web-сайта, вправе использовать технические средства и методы

защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения. Администратор вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя в целях определения местонахождения Пользователя, об используемом компьютере, его компонентах и т.п.

- 6.5. Никакие сведения и данные, размещенные на Web-сайте третьими лицами, не могут рассматриваться в качестве официального источника информации. Администратор не несет ответственности за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования информации, предоставленной третьими лицами.
- 6.6. Пользователь гарантирует, что при использовании Web-сайта и/или Сервисов им не будут нарушены права третьих лиц, размещаемая информация является достоверной и все сведения и материалы, включая результаты интеллектуальной деятельности будут размещены на Web-сайте с соблюдением требований законодательства.
- 6.7. Администратор оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по его мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Пользовательское соглашение.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Пользователь вправе свободно посещать Web-сайт, не раскрывая персональные данные.
- 7.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.
- 7.3. Администратор вправе собирать персональные данные, необходимые для предоставления доступа Пользователю в Личный кабинет.
- 7.4. Администратор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых физическими лицами, и не проверяет дееспособность последних.
- 7.5. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:
  - 7.5.1. при обработке персональных данных посетителей сайта Администрация руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных»;
  - 7.5.2. в отношении персональной информации заказчика сохраняется ее конфиденциальность;
  - 7.5.3. администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам;
  - 7.5.4. администратор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Регистрируясь на Web-сайте и получая доступ в Личный кабинет Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных.

- 8.2. Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку своих персональных данных со следующими условиями, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 8.3. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
- фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; государство рождения; гражданство/гражданство при рождении; пол; семейное положение; домашний адрес; сведения о регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи; данные внутреннего паспорта; данные о документе на пребывание в РФ.
  - пользовательские данные, такие как сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на Web-сайт Пользователь; с какого Web-сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.
- 8.4. Персональные данные не являются общедоступными.
- 8.5. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования; аналитика действий физического лица на Web-сайте и функционирования Web-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.
- 8.6. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.7. В ходе обработки персональных данных Администратором в отношении таких данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.8. Персональные данные обрабатываются до момента поступления требования Пользователя о прекращении их использования. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
- 8.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем, как субъектом персональных данных, или его представителем путем направления письменного заявления Администратору.
- 8.10. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Администратор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
- 8.11. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных по основаниям, указанным в п. 8.8 и п. 8.9 настоящего Пользовательского соглашения.

## **9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 9.1. Администратор не обязан предоставлять Пользователю какие-либо консультации и разъяснения по вопросам использования Web-сайта, Личного кабинета и/или Сервисов, устранения проблем технического характера, также, как и непосредственно решать такие проблемы, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 9.2. Администратор не гарантирует, что какие-либо специфичные неисправности на Web-сайте и/или при использовании Сервисов будут исправлены. В то же время Администратор, в разумных пределах, приложит усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в разрешении возникших в связи с использованием Web-сайта и/или Сервисов технических проблем.
- 9.3. По вопросам, возникающим в связи с использованием Web-сайта и/или Сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки путем направления электронного сообщения способом, определенным на Web-сайте. При обращении в службу технической поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, в том числе сведения о настройках операционной системы, подключения к сети Интернет и другие необходимые данные. В случае если Пользователь предоставит неполные данные, либо данные, вызывающие сомнения в их достоверности и/или принадлежности лицу, обратившемуся в службу технической поддержки, специалист службы технической поддержки вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

## **10. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 10.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использует Web-сайт и/или Сервисы на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Пользовательском соглашении.
- 10.2. Администратор не гарантирует, что:
  - сервисы будут удовлетворять требованиям Пользователя, в том числе предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
  - результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными;
  - качество информации, данных, контента и пр., размещенных на Web-сайте, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 10.3. Администратор не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине Администратора, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:
  - использования либо невозможности использования Web-сайта, включая размещенной на нем информации и/или материалов, и/или Сервисов;
  - несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации Пользователя;
  - заявления или поведения любого третьего лица на Web-сайте.

- 10.4. Пользователь несет полную ответственность в отношении информации, материалов и иного контента, размещенного им на Web-сайте. Администратор не несет ответственности за содержание такого контента и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских прав, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации, материалов и прочего контента на Web-сайте. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с таким размещением, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.
- 10.5. Администратор не несет ответственности за технические сбои и перерывы в работе Web-сайта и предоставлении Сервисов, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Web-сайту.
- 10.6. Администратор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой непорочение (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администратора, в том числе через электронные и иные системы платежей.
- 10.7. Администратор не несет ответственности за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.
- 10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение без возмещения возможных убытков.

## **11. WEB-САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 11.1. Web-сайт может содержать ссылки на другие сайты (сайты третьих лиц), не находящиеся под контролем Администратора. Администратор не проверяет и не несет ответственности за содержание таких сайтов, в том числе любые размещенные на них материалы и информацию, доступность сайтов третьих лиц и последствия их использования Пользователем.
- 11.2. Ссылки на любые сайты третьих лиц, проекты и/или услуги, и/или товары третьих лиц, размещенные на Web-сайте, не являются их одобрением со стороны Администратора, если прямо не указано иное.

## **12. УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 12.1. Все уведомления и/или сообщения в течение срока действия настоящего Пользовательского соглашения могут быть направлены Пользователем в



электронном виде на адрес электронной почты info@pravotrebvaniya.ru , либо по почтовому адресу: 123112, Москва, Пресненская наб., д.10, помещение III, комната 6 при условии идентификации Пользователя. При этом Администратор вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа Регистрационных данных) для принятия решения относительно обращения Пользователя.

- 12.2. Иной способ направления, не предусмотренный настоящим Пользовательским соглашением, считается ненадлежащим.
- 12.3. Стороны согласовали, что все электронные документы, уведомления, волеизъявления и/или сообщения, оформленные или осуществленные дистанционно в предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением порядке, признаются совершенными в письменной форме надлежащим образом.

### **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Пресненском районном суде г. Москвы.
- 13.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.
- 13.3. Администратор вправе без предварительного и/или последующего уведомления об этом Пользователя в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения, отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения полностью или в части, а также временно приостановить предоставление всех или части Сервисов, в том числе путем блокирования доступа Пользователя к Личному кабинету и другим Сервисам.
- 13.4. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, Администратор вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода).
- 13.5. Администратор вправе уступить права и обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей (в том числе перевод долга).
- 13.6. Администратор вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Сервисов Web-сайта.
- 13.7. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Web-сайте.